PRIVACYVERKLARING - CLEEF BOUWMANAGEMENT

Versie: 12 november 2026

1. Wie zijn wij?

Cleef Bouwmanagement is een eenmanszaak van P.L. Cleef en is gevestigd aan Pastoor de Beeckstraat 4, 5051 TJ Goirle.

Cleef Bouwmanagement adviseert en begeleidt opdrachtgevers bij bouwprojecten. De dienstverlening bestaat onder andere uit bouwmanagement, bouwbegeleiding, projectbegeleiding, bouwkundig advies, kostenbewaking, planning, coördinatie, offertecontrole, meerwerkcontrole en factuurcontrole.

Cleef Bouwmanagement is voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen in beginsel verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Cleef Bouwmanagement
Pastoor de Beeckstraat 4
5051 TJ Goirle
KvK-nummer: 99848465
E-mail: info@cleefbouwmanagement.nl
Website: www.cleefbouwmanagement.nl

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die Cleef Bouwmanagement verwerkt van onder andere:

- bezoekers van de website;
- klanten en potentiële klanten;
- opdrachtgevers en zakelijke contactpersonen;
- architecten, aannemers, adviseurs en leveranciers;
- bewoners en andere personen die bij een bouwproject betrokken zijn;
- personen die telefonisch, per e-mail, via sociale media of op een andere manier contact opnemen met Cleef Bouwmanagement.

In het kader van bouwprojecten kan Cleef Bouwmanagement ook persoonsgegevens ontvangen van een opdrachtgever of andere betrokken partij, zonder dat de betreffende persoon deze gegevens rechtstreeks aan Cleef Bouwmanagement heeft verstrekt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie, het contact en de werkzaamheden kan Cleef Bouwmanagement onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en adresgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke contactgegevens;
- project- en locatiegegevens;
- gegevens uit aanvragen, offertes, overeenkomsten en opdrachten;
- correspondentie en overige communicatie;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en administratie van een bouwproject;
- foto's, rapportages, tekeningen en overige projectdocumentatie waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen;
- technische gegevens die bij gebruik van de website worden verwerkt, zoals een IP-adres en cookiegegevens, voor zover van toepassing.

Cleef Bouwmanagement verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het doel waarvoor deze worden verzameld.

Cleef Bouwmanagement heeft niet als doel bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, te verwerken. Wanneer dergelijke gegevens onderdeel zijn van ontvangen projectdocumentatie, worden deze niet verder verwerkt dan noodzakelijk en alleen indien daarvoor een geldige grondslag bestaat. Waar mogelijk worden dergelijke gegevens verwijderd, afgeschermd of niet opgenomen in projectdocumentatie.

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Cleef Bouwmanagement kan persoonsgegevens op de volgende manieren verkrijgen:

- rechtstreeks van de betreffende persoon;
- wanneer iemand telefonisch, per e-mail, via sociale media of op een andere manier contact opneemt;
- bij een offerteaanvraag of opdracht;
- tijdens de voorbereiding en uitvoering van een bouwproject;
- via een opdrachtgever of andere bij een project betrokken partij;
- via zakelijke relaties of samenwerkingspartners;
- via de website;
- uit openbare zakelijke bronnen, voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

Als persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betreffende persoon worden verkregen, gebruikt Cleef Bouwmanagement deze alleen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt of voor een daarmee verenigbaar doel.

5. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Cleef Bouwmanagement kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- behandelen van aanvragen en opstellen van offertes;
- sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- uitvoeren van bouwmanagement, bouwbegeleiding en bouwkundig advies;
- voorbereiden, begeleiden en administreren van bouwprojecten;
- communiceren met opdrachtgevers en andere projectbetrokkenen;
- controleren en beoordelen van offertes, meerwerk, facturen en projectdocumentatie;
- inschakelen van en afstemmen met externe adviseurs of specialisten;
- opstellen en beheren van rapportages, adviezen en projectdossiers;
- uitvoeren van de financiële administratie en facturatie;
- beheren van zakelijke relaties;
- behandelen van vragen, klachten, geschillen en eventuele aanspraken;
- beveiligen van de website, systemen en bedrijfsgegevens;
- voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- beheren en verbeteren van de website en dienstverlening;
- versturen van zakelijke communicatie over de dienstverlening, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Cleef Bouwmanagement verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan de verwerking gebaseerd zijn op een van de volgende grondslagen.

Uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren of om op verzoek maatregelen te nemen voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- het behandelen van een aanvraag;
- het opstellen van een offerte;

- het uitvoeren van een bouwkundige of bouwmanagementopdracht;
- projectcommunicatie;
- het opstellen van rapportages en adviezen;
- facturatie.

Wettelijke verplichting

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt of bewaard wanneer Cleef Bouwmanagement daartoe wettelijk verplicht is. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die onderdeel zijn van de financiële en fiscale administratie.

Gerechtvaardigd belang

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Cleef Bouwmanagement of een derde en de privacybelangen van de betreffende persoon niet zwaarder wegen.

Daaronder kunnen onder andere vallen:

- normale bedrijfsvoering;
- relatiebeheer;
- beveiliging van systemen en gegevens;
- vastlegging van zakelijke afspraken en correspondentie;
- voorkoming en onderzoek van misbruik;
- kwaliteitsverbetering van de dienstverlening;
- behandeling, onderbouwing en verdediging van juridische aanspraken.

Toestemming

Wanneer toestemming volgens de wet is vereist, vraagt Cleef Bouwmanagement deze vooraf.

Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Cleef Bouwmanagement bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een ander gerechtvaardigd belang een langere bewaring noodzakelijk maakt.

Voor de verschillende soorten persoonsgegevens gelden de volgende uitgangspunten:

- financiële en fiscale gegevens worden gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn bewaard;
- offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en relevante zakelijke correspondentie worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de administratie en juridische onderbouwing;

- projectdossiers, adviezen, rapportages, foto's en overige projectdocumentatie kunnen na afronding van een opdracht worden bewaard zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de aard van het project, eventuele vervolgvragen en mogelijke juridische aanspraken;
- gegevens van potentiële klanten en zakelijke relaties worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor commerciële opvolging en relatiebeheer;
- gegevens die uitsluitend op basis van toestemming worden verwerkt, worden verwijderd wanneer de toestemming wordt ingetrokken, tenzij een andere geldige grondslag voor verdere bewaring bestaat.
- Voor persoonsgegevens van potentiële klanten en zakelijke relaties hanteert Cleef Bouwmanagement als uitgangspunt een bewaartermijn van maximaal twee jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij er een gerechtvaardigde reden bestaat om de gegevens langer te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Cleef Bouwmanagement verkoopt geen persoonsgegevens.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Dit kunnen onder andere de volgende partijen zijn:

- opdrachtgevers;
- architecten;
- aannemers en leveranciers;
- constructeurs en installatietechnische adviseurs;
- bouwkundige en andere gespecialiseerde adviseurs;
- overige projectbetrokkenen;
- IT-, hosting-, cloud- en e-maildienstverleners;
- leveranciers van bedrijfssoftware en CRM-systemen;
- leveranciers van kunstmatige-intelligentiediensten en digitale assistenten die worden gebruikt ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en dienstverlening, waaronder Microsoft Copilot;
- administratieve en financiële dienstverleners;
- banken en betaaldienstverleners;
- verzekeraars;
- juridische adviseurs;

- overheidsinstanties wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

Gebruik van Microsoft Copilot
Cleef Bouwmanagement maakt voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering en dienstverlening gebruik van Microsoft Copilot binnen de zakelijke Microsoft 365-omgeving. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die voorkomen in documenten, e-mails, projectinformatie of andere gegevens die voor de betreffende werkzaamheden worden gebruikt. Cleef Bouwmanagement gebruikt deze toepassing uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel en blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voor de inhoud en beoordeling van de daarmee uitgevoerde werkzaamheden.

Bij bouwprojecten verstrekt Cleef Bouwmanagement alleen persoonsgegevens voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de voorbereiding, uitvoering, administratie of begeleiding van het betreffende project.

Wanneer een externe partij namens Cleef Bouwmanagement persoonsgegevens verwerkt, worden waar nodig afspraken gemaakt over de bescherming, beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens.

9. Persoonsgegevens binnen bouwprojecten

Bij de uitvoering van bouwprojecten kan Cleef Bouwmanagement persoonsgegevens verwerken van personen die niet rechtstreeks opdrachtgever zijn.

Dit kunnen bijvoorbeeld contactpersonen zijn van:

- aannemers;
- architecten;
- leveranciers;
- bewoners;
- verenigingen van eigenaars;
- gemeenten;
- constructeurs;
- installateurs;
- adviseurs;
- andere bij het project betrokken partijen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de voorbereiding, uitvoering, administratie, communicatie of begeleiding van het betreffende project.

Cleef Bouwmanagement treedt daarbij in beginsel op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Alleen wanneer Cleef Bouwmanagement uitdrukkelijk namens een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de rol van verwerker, worden hierover vooraf afzonderlijke

schriftelijke afspraken gemaakt. Indien nodig wordt daarvoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Voor de bedrijfsvoering kan Cleef Bouwmanagement gebruikmaken van externe dienstverleners en softwareleveranciers.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen overeenkomstig de AVG.

Deze waarborgen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane maatregelen.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Cleef Bouwmanagement neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- onrechtmatige verwerking;
- ongewenste wijziging;
- ongeoorloofde openbaarmaking;
- andere vormen van misbruik.

De toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Volledige bescherming tegen alle risico's kan niet worden gegarandeerd. Wanneer zich ondanks de getroffen maatregelen een beveiligingsincident of datalek voordoet, neemt Cleef Bouwmanagement passende maatregelen en wordt het incident zo nodig gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken personen.

12. Vertrouwelijkheid

Cleef Bouwmanagement behandelt ontvangen persoonsgegevens en vertrouwelijke projectinformatie zorgvuldig.

Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor deze zijn verkregen, tenzij:

- daarvoor toestemming is gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting bestaat;
- verstrekking noodzakelijk is voor de bescherming of verdediging van gerechtvaardigde belangen.

Voor zover Cleef Bouwmanagement bij een opdracht voorwaarden zoals DNR 2025 toepast, gelden daarnaast de daarin opgenomen afspraken over vertrouwelijkheid en gegevensverwerking.

13. Jouw privacyrechten

Wanneer Cleef Bouwmanagement persoonsgegevens van jou verwerkt, kun je afhankelijk van de situatie gebruikmaken van de rechten die de AVG aan betrokkenen toekent.

Je kunt Cleef Bouwmanagement onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt;
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van persoonsgegevens, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- intrekking van een eerder gegeven toestemming.

Je kunt een verzoek sturen naar:

info@cleefbouwmanagement.nl

Vermeld bij het verzoek duidelijk op welk recht je een beroep doet en op welke persoonsgegevens het verzoek betrekking heeft.

Cleef Bouwmanagement kan aanvullende informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen. Dit gebeurt uitsluitend om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of ten onrechte worden gewijzigd of verwijderd.

Cleef Bouwmanagement reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. In dat geval word je hierover geïnformeerd.

Privacyrechten zijn niet altijd absoluut. Cleef Bouwmanagement kan bijvoorbeeld verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren of een gerechtvaardigde reden hebben om een verzoek geheel of gedeeltelijk af te wijzen. Een eventuele afwijzing wordt gemotiveerd.

14. Bezwaar tegen zakelijke communicatie

Cleef Bouwmanagement kan contactgegevens gebruiken voor zakelijke communicatie en relatiebeheer, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer je geen zakelijke communicatie meer wilt ontvangen, kun je dit doorgeven via:

info@cleefbouwmanagement.nl

Na ontvangst van het bezwaar worden jouw gegevens niet langer voor dat doel gebruikt, tenzij een andere geldige grondslag voor de verwerking bestaat.

15. Cookies en website

De website van Cleef Bouwmanagement wordt beheerd via JouwWeb en maakt gebruik van functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren.

Daarnaast maakt Cleef Bouwmanagement gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik en functioneren van de website. Google Analytics wordt gebruikt via de daarvoor beschikbare koppeling van JouwWeb.

Met Google Analytics worden statistische gegevens verzameld over het gebruik van de website, zoals bezochte pagina's en de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Deze informatie wordt gebruikt om de website en dienstverlening te analyseren en te verbeteren.

Bij de via JouwWeb gebruikte Google Analytics-koppeling worden IP-adressen geanonimiseerd en wordt Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens voor andere Google-diensten te gebruiken.

Voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor voorafgaande toestemming is vereist, vraagt Cleef Bouwmanagement vooraf toestemming. Deze worden niet geplaatst of geactiveerd voordat de bezoeker hiervoor toestemming heeft gegeven. De bezoeker kan een gegeven toestemming weer intrekken of wijzigen.

De website bevat daarnaast links naar de externe websites van LinkedIn en Instagram. Wanneer een bezoeker op een dergelijke link klikt, verlaat de bezoeker de website van Cleef Bouwmanagement. Op het gebruik van deze externe websites en de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen zijn de privacy- en cookievoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing.

Cleef Bouwmanagement gebruikt op de eigen website geen socialmediapixels of trackingtechnieken van LinkedIn of Instagram.

16. Websites van derden

De website van Cleef Bouwmanagement kan links bevatten naar websites van andere organisaties.

Cleef Bouwmanagement is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze externe partijen met persoonsgegevens omgaan. Op het gebruik van externe websites is het privacybeleid van de betreffende organisatie van toepassing.

Cleef Bouwmanagement adviseert bezoekers om de privacyverklaring van een externe website te lezen voordat zij daar persoonsgegevens verstrekken.

17. Minderjarigen

De dienstverlening en website van Cleef Bouwmanagement zijn niet specifiek gericht op kinderen of minderjarigen.

Wanneer Cleef Bouwmanagement constateert dat zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld, worden passende maatregelen genomen om deze gegevens te verwijderen, tenzij een wettelijke grondslag voor verdere verwerking bestaat.

18. Vragen en klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop Cleef Bouwmanagement met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op via:

info@cleefbouwmanagement.nl

Cleef Bouwmanagement probeert vragen en klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover staat op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Wijzigingen

Cleef Bouwmanagement kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer:

- de dienstverlening verandert;
- andere systemen of dienstverleners worden gebruikt;
- de website wordt aangepast;
- wet- en regelgeving verandert;
- gewijzigde bedrijfsprocessen daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Cleef Bouwmanagement.

Laatste wijziging: 12 november 2026